

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

Gracias por participar en el concurso “Sorteo Iphones Gama Cleanance de Avéne 2018” organizado por Pierre Fabre Ibérica, S.A. (el “**Concurso**”) Asegurar la protección de datos y la seguridad de los datos de nuestros clientes y usuarios es una de nuestras mayores prioridades.

La presente Política de Privacidad explica que información recogemos cuando Ud. visita y participa en el presente Concurso y cómo se trata esta información.

Ud. puede dirigirse directamente a la información que busca pulsando en uno de los íconos que se muestran en el menú situado a continuación.



[¿Qué Datos Personales?](#)

[¿Qué Finalidades?](#)

[Transferencia de Datos](#)



[Sus Derechos](#)

[Cookies](#)

[Contacto](#)

¿Quién somos?

El Concurso es gestionado por Pierre Fabre Ibérica, S.A., con domicilio en Ramón Trias Fargas 7-11, 08005 Barcelona, España (en adelante, “**Pierre Fabre**”, “**Nosotros**”, “**Nuestro**”) que es el responsable del tratamiento de cualquier Información Personal que se puedan recoger de Ud. en virtud de su participación en el Concurso para las finalidades que más adelante se describen.

Le invitamos a leer la presente Política de Privacidad con atención para tener conocimiento de las condiciones sobre el tratamiento de su Información Personal al participar en el Concurso. Tenga en cuenta que ésta Política de Privacidad puede ser actualizada puntualmente por Pierre Fabre. La fecha de la revisión más reciente aparecerá en esta página. Le sugerimos que la visite periódicamente.

Datos Personales que recogemos de usted

Pierre Fabre trata y recoge los datos personales que usted facilita e incluye en el formulario del sitio web donde se organiza el Concurso. Estos Datos Personales sobre Ud. (“**Datos Personales**”) que se recogen y se tratan por **Pierre Fabre** incluyen principalmente los siguientes:

- Datos de su compra, su apellido, su nombre, su dirección, su e-mail, su género y su fecha de nacimiento.
- Cuando Ud. visita el sitio web donde se aloja el Concurso, nuestro servidor recoge automáticamente cierta información sobre su navegador o dispositivo, incluyendo pero sin limitarse a: su nombre de dominio; dirección de IP; fecha, hora y duración de su visita; tipo de navegador; sistema operativo; y visitas de página.

[No utilizamos esta información que se recoge de forma automática para intentar identificarle, y no la asociamos con los Datos Personales que nos proporciona voluntariamente, como se describe a continuación.]

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

A continuación proporcionamos información sobre las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales y porqué necesitamos tratarlos.

Finalidades del tratamiento	Licitud del tratamiento
<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar su participación en el Concurso 	<p>La base legitimadora de este tratamiento es el interés legítimo de Pierre Fabre, así como la necesidad de tratar sus Datos Personales para la ejecución contractual del Concurso.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Enviarle información sobre nuestras ofertas, noticias y eventos (newsletters, invitaciones y otras publicaciones) de forma electrónica a través de su e-mail. 	<p>Su consentimiento expreso, que proporciona a través del Check-Box <i>¿Desea recibir correos electrónicos de PFISA? Haga clic en la casilla adjunta para prestar su consentimiento y autorizar a PFISA a enviarle comunicaciones electrónicas (incluidas ofertas, promociones, noticias e invitaciones para participar en encuestas) y otros contenidos de carácter informativo. Usted puede revocar su consentimiento al envío de comunicaciones electrónicas en cualquier momento enviando un correo electrónico a proteccion.datos@pierre-fabre.com</i></p>

Los Datos Personales que son indispensables para que podamos cumplir con las finalidades que se han descrito están marcados con un asterisco en los formularios de recogida de datos incluidos en el sitio web donde se aloja el Concurso. Si Ud. no desea cumplimentar estos campos obligatorios, no podremos tramitar su solicitud y/o gestionar su participación en el Concurso. Los otros Datos Personales son completamente voluntarios y nos permiten conocerle mejor y, en consecuencia, mejorar nuestras comunicaciones y servicios. A continuación puede

encontrar más información acerca de las finalidades y la base jurídica en situaciones específicas.

Seguridad de los Datos Personales

Pierre Fabre está muy comprometida con la seguridad, privacidad e integridad de los Datos Personales que trata de Ud. Por este motivo, Pierre Fabre tiene en marcha y aplica los mayores estándares de seguridad para asegurarse de que dentro de Pierre Fabre los Datos Personales se tratan de una forma plenamente segura. En particular, Pierre Fabre utiliza las medidas organizativas, técnicas y administrativas que, atendiendo al estado de la técnica y naturaleza de los Datos Personales que correspondan, garantizan una plena protección, integridad y confidencialidad de los Datos Personales de Ud. Entre ellas se incluyen también las medidas para tratar cualquier sospecha de violación de seguridad de los Datos Personales.

Cesiones de Datos y Transferencias

Formamos parte del grupo global Pierre Fabre, por lo que de vez en cuando será necesario compartir sus Datos Personales con nuestras empresas afiliadas cuando sea necesario para los fines mencionados anteriormente.

También podemos contratar terceros proveedores de servicios (que actuarán bajo nuestras instrucciones) para ayudarnos a facilitarle información, productos o servicios, para realizar y gestionar nuestra actividad empresarial, o para gestionar el Concurso. En dicho caso, estos terceros pueden necesitar acceder a sus Datos Personales.

Si sus Datos Personales se transfieren fuera del EEE (Espacio Económico Europeo) a otras compañías del grupo Pierre Fabre (en el sentido del artículo 42 del Código de Comercio) o a proveedores de servicios, tomaremos medidas para asegurar que sus Datos Personales reciben el mismo nivel de protección que si hubiesen permanecido dentro del EEE, mediante la suscripción de Acuerdos de Transferencia de Datos, utilizando las Cláusulas Contractuales Modelo aprobadas por la Comisión de la UE que pueden actualizarse o revisarse, o siguiendo un mecanismo de certificación como el Privacy Shield entre la UE-EEUU u otros mecanismos de transferencia como las decisiones de adecuación, cuando sea aplicable, Normas Corporativas Vinculantes o Acuerdos aprobados por las Autoridades Europeas de Protección de Datos. Para las transferencias a otras entidades del grupo Pierre Fabre que estén situadas fuera del EEE, hemos establecido un Acuerdo Intragruppo de Transferencias de Datos basado en las Cláusulas Contractuales Modelo de la Comisión de la UE que pueden actualizarse o revisarse, las cuales protegen los Datos Personales transferidos entre las entidades de Pierre Fabre.

Ud. tiene derecho a obtener información sobre el mecanismo de transferencia bajo el cual sus Datos Personales se transfieren fuera del EEE enviando un correo electrónico a: proteccion.datos@pierre-fabre.com

Podemos compartir sus Datos Personales con terceros en conexión con la actual o potencial venta de nuestra compañía o de cualquiera de nuestros activos, o de aquellos de cualquier

compañía afiliada, en cuyo caso los Datos Personales de los usuarios que tengamos en nuestra posesión podrían formar parte de los activos cedidos.

También responderemos a solicitudes de información cuando nuestra organización sea requerida a facilitar información en cumplimiento de una obligación legal, o cuando dicha cesión sea necesaria para proteger nuestros derechos y/o para cumplir con un procedimiento judicial, orden judicial, solicitud de un regulador o cualquier otro procedimiento legal para el que se nos requiera. Asimismo, para el caso de que sea necesario para llevar a cabo las auditorías contables obligatorias a las que está sujeta Pierre Fabre.

[Marketing / Comunicaciones Electrónicas [SMS & emails]

Como se le informaba anteriormente, cuando sea lícito, y sujeto a su consentimiento podremos comunicarnos con Ud. de forma electrónica para informarle sobre nuestros productos y servicios. Si Ud. desea revocar su consentimiento a recibir las comunicaciones electrónicas, de marketing, rogamos contacte con nosotros a través del e-mail proteccion.datos@pierre-fabre.com y dejaremos de enviarle comunicaciones electrónicas.

Conservación de sus Datos Personales

Como regla general, guardamos sus Datos Personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales se recogieron.

Guardamos sus Datos Personales durante el tiempo estrictamente necesario para gestionar la relación con Ud. (por ejemplo, hasta cuando finalice el Concurso).

No obstante, guardamos sus Datos Personales para finalidades de marketing / comunicaciones electrónicas durante un periodo de tres años desde la última interacción entre nosotros cuando Ud. no sea un consumidor y mientras mantengamos el contacto con Ud. a través de nuestras actividades promocionales cuando Ud. sea un consumidor, salvo que se oponga a recibir uno de nuestros mensajes de marketing.

Las direcciones de IP para finalidades de seguridad no se conservarán más de 10 días.

Por último, los logs de conexión que se recogen, sujeto a su consentimiento, a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento implementadas en nuestro Sitio Web, se guardaran de acuerdo con la normativa aplicable durante un plazo que no supere los trece (13) meses. Para más información, ver el apartado de “Cookies” en esta política.

Podemos guardar sus Datos Personales para finalidades de archivo, pasados los plazos que se han indicado anteriormente, para cumplir con nuestras obligaciones legales o cuando sea necesario en relación a los plazos de prescripción legales, a efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales.

Cuando sus Datos Personales ya no sean necesarios para las finalidades o finalidades de archivo en relación a nuestras obligaciones legales o plazos de prescripción, procederemos a la eliminación o anonimización de sus datos.

Enlaces externos

El sitio web del Concurso incluye enlaces a sitios webs de terceros. Como Pierre Fabre no controla ni es responsable de las prácticas de privacidad de estos sitios webs, le animamos a revisar las políticas de privacidad de estos sitios webs de terceros. La presente política de privacidad aplica únicamente a Datos Personales que Ud. facilite a Pierre Fabre para la gestión del Concurso.

Sus derechos

Tal y como establece la normativa aplicable, Ud. dispone de algunos o todos los siguientes derechos en lo que respecta sus Datos Personales:

- obtener una copia de sus Datos Personales junto con información sobre las condiciones del tratamiento de estos Datos Personales (como y sobre qué base);
- rectificar los Datos Personales que estén incorrectos (incluyendo el derecho a completar los datos que estén incompletos);
- suprimir sus Datos Personales (en ciertas circunstancias, cuando ya no sea necesario en relación con las finalidades para las cuales se recogieron y trataron);
- limitar el tratamiento de sus Datos Personales cuando:
 - se impugne la exactitud de los Datos Personales;
 - el tratamiento sea ilícito y Ud. se oponga a la supresión de los Datos Personales;
 - cuando ya no necesitemos los Datos Personales pero se necesiten para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- solicitar la portabilidad de sus Datos Personales en un formato de lectura mecánica para transmitirlos a un tercero (o a Ud.) cuando el tratamiento se base en su consentimiento o la ejecución de un contrato del que Ud. es parte;
- retirar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales (cuando el tratamiento se base en su consentimiento);
- oponerse al tratamiento para finalidades de marketing / comunicaciones electrónicas; y
- obtener o visualizar una copia de las garantías adecuadas a través de las cuales sus Datos Personales se transfieren a un tercer país u organización internacional.

Además de los derechos anteriormente mencionados, Ud. tiene derecho a oponerse a cualquier tratamiento de sus Datos Personales que se justifique por el interés legítimo de Pierre Fabre, incluyendo el perfilado (en contraste con su consentimiento o para la ejecución de un contrato del que Ud. es parte). Ud. también tiene derecho a oponerse a cualquier tratamiento de sus Datos Personales para finalidades de mercadotecnia directa, incluyendo el perfilado.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos a nivel local, por ejemplo la Agencia Española de Protección de Datos en España, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- **Dirección postal: Calle Jorge Juan 6, 28001 Madrid**
- **Teléfono: (+34) 901 100 099 / 912 663 517**

Puede ejercer dichos derechos a través de los datos de contacto que se proporcionan a continuación en el último apartado “Contacto”. Cabe reseñar que puede que solicitemos prueba de su identidad, y nos reservemos el derecho a cobrarle un canon cuando así lo permita la normativa, por ejemplo, si Ud. hace solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas. Obraremos para atender su solicitud dentro de todos los plazos aplicables.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo que puede colocarse en el disco duro de su dispositivo o en un servidor de un sitio web. Usamos cookies para obtener parte de la información recopilada automáticamente descrita con anterioridad. No tiene que aceptar una cookie, y puede elegir qué cookie aceptar cambiando los parámetros en su navegador para que no acepte cookies. Para obtener más información sobre cookies, incluyendo cómo configurar su navegador de Internet para rechazar cookies o controlar mejor la instalación de cookies en su dispositivo, diríjase a [cookiebot](#) o [control de cookies cívicas](#).

Tipos de cookies que usamos

Diferentes tipos de cookies se utilizan para diferentes propósitos en nuestro Sitio Web, éstos se conocen como: cookies estrictamente necesarias, cookies de rendimiento, cookies de marketing y cookies de funcionalidad. Algunas cookies pueden ser proporcionadas por un tercero externo para proporcionar funcionalidades adicionales a nuestro Sitio Web y éstas se incluyen a continuación.

- **Cookies estrictamente necesarias:** Estas son cookies que son esenciales para cumplir una acción solicitada por usted, como identificarlo como usuario registrado. Si usted evita estas cookies ajustando la configuración de su navegador, no podemos garantizar el rendimiento de nuestro Sitio Web durante su visita.
- **Cookies de rendimiento:** Estas son cookies utilizadas para mejorar nuestro Sitio Web, por ejemplo, para realizar análisis que nos permiten ver cómo se usa nuestro Sitio Web y dónde realizar mejoras. Estas cookies se utilizan para recopilar información sobre cómo los visitantes usan nuestro Sitio Web. La información se recopila de forma anónima e incluye el número de visitantes, desde donde los visitantes han llegado a los sitios web y a las páginas que visitaron.
- **Cookies de marketing:** Estas cookies se utilizan para mostrar anuncios relevantes a una máquina identificada u otro dispositivo (no una persona nombrada o identificable) que se adaptan a los intereses asociados con la actividad del Sitio Web vinculada a esa máquina o dispositivo (por ejemplo, banners de anuncios cliqueados, subpáginas visitadas, consultas de búsqueda solicitadas). Estas cookies también se utilizan para limitar el número de veces que un usuario ve un anuncio y para ayudar a medir la efectividad de una campaña publicitaria. También pueden recordar que el Sitio Web ha sido visitado desde un dispositivo y compartir esa información con organizaciones de marketing. Las cookies de marketing en nuestro Sitio Web son operadas por terceros con nuestro permiso. Las cookies de marketing se utilizan para controlar desde qué fuente publicitaria se dirigió a un usuario hacia nuestro Sitio Web, de modo que podamos valorar si vale la pena invertir en esa fuente de publicidad en particular.

- **Cookies de funcionalidad:** Estas cookies mejoran el rendimiento y la funcionalidad de nuestro Sitio Web, a menudo como resultado de una acción que usted hace como usuario. Por ejemplo, podemos personalizar nuestro contenido o recordar sus preferencias.
- **Cookies de terceros (Third Party Social Plugin Sharing Cookies in Connection with Social Plugins):** Introducir Social Plugins generalmente hace que los proveedores de plugins almacenen cookies. Estas cookies permiten a nuestros usuarios compartir información con la red social respectiva, pero también permiten que el operador de red identifique al usuario y almacene información sobre el uso del Sitio Web por parte del usuario en su perfil.

Puede encontrar a continuación la lista de cookies que usamos en nuestro Sitio Web:

Finalidad	Tipo de cookie	Nombre de la cookie	Nombre de la aplicación	Periodo de almacenamiento
Cookie funcional	Sesión	?		Sesión del navegador
Analytics	Permanente	?	Google Analytics	13 meses
Analytics	Permanente	?	Hotjar	13 meses
Analytics	Permanente	?	Klaviyo	13 meses
Cookie de seguimiento de terceros	Permanente	?	DoubleClick Floodlight Tags	13 meses
Cookie de seguimiento de terceros	Permanente	?	Facebook Pixel	13 meses
Social plugin tracking cookie	Permanente	?	Facebook Like Button	13 meses
Social plugin tracking cookie	Permanente	?	Twitter	13 meses
Social plugin tracking cookie	Permanente	?	YouTube	13 meses
Social plugin tracking cookie	Permanente	?	Weibu	13 meses
Social plugin tracking cookie	Permanente	?	WeChat	13 meses

Social plugin tracking cookie	Permanente	?	LinkedIn	13 meses
-------------------------------	------------	---	----------	----------

Gestionar y borrar cookies

Para permitirle controlar el uso de cookies en nuestro Sitio Web hemos implementado una herramienta, disponible cuando accede a nuestro Sitio Web, que le invita a configurar las diferentes cookies que acepta haber instalado. Consulte cookiebot o control de cookies cívicas para obtener más información.

Si rechaza las cookies, no estableceremos cookies adicionales en su dispositivo, excepto las cookies "funcionales" detalladas anteriormente (incluida, inevitablemente, una cookie para recordar que no desea que se establezcan cookies cuando visite el sitio web).

Sin embargo, debe tener en cuenta que si elige eliminar o rechazar ciertas cookies, esto afectará a ciertas funcionalidades o servicios de nuestro Sitio Web.

Actualización de la Política de Privacidad

Podemos modificar periódicamente la presente Política de Privacidad para reflejar los cambios en la normativa y/o nuestras prácticas de privacidad.

Contacto

Si tiene cualquier pregunta en relación con la presente Política de Privacidad o si desea ejercer cualquiera de sus derechos, por favor contacte con nosotros en:

proteccion.datos@pierre-fabre.com

Disponemos de un delegado de protección de datos, que puede ser contactado en: [Ramón Trias Fargas 7-11 08005 Barcelona](#)

Última modificación: **[10/10/2018](#)**